

求人NO	59098865
------	----------

求 人 票

会社名	フリガナ： エヌシーディ	有効期間	令和7年度
	NCD株式会社	創 立	1967年3月16日
所在地	長崎市江戸町6番5号 江戸町センタービル6階	代表者	下 條 治
		売上高	連結228億5300万円
事業内容	システムインテグレーション システムコンサルティング アプリケーションシステムの設計・構築 システムインフラの設計・構築 パッケージ導入・構築支援 サービスインテグレーション アプリケーションシステムの保守・運用 システムインフラの保守・運用 パッケージ導入後支援 ヘルプデスクサービス テクニカルサポート アウトソーシングサービス 他【パーキング関連事業（自転車駐輪場関連）】 EcoStation(R)：時間貸駐輪場管理システムの販売・運営 ECOPOOL(R)：月極駐輪場管理システムの販売・運営 駐輪場総合コンサルティング（土地活用・導入・運営） 自転車駐輪場管理システムの販売（設計・施工・開場） 自転車駐輪場管理システムの運用管理【その他システム】 ASPサービス 他	資本金	4億3,875万円
		URL	https://www.ncd.co.jp/
		従業員数	連結1348名 （部署 105 名）

求人概要（派遣就業）

ポジション	ITサービスデスク（土日祝休みシフト）		就業時間	(1) 9:00～18:00 (2) 8:30～17:30 いずれも休憩60分				
職種	情報通信業		職種経験	未経験歓迎				
派遣時給	1,200 円		派遣期間	随時開始、4～6カ月（職場訪問時に確定）の派遣期間終了後契約社員登用				
休日	土日祝		通勤手当	実費支給（上限5万円）				
雇用形態	紹介予定派遣		直接雇用時の雇用形態	☐ 正社員 ☒ 契約社員	採用人数	6 人		
学歴	☐ 高卒以上 ☐ 高専卒以上 ☐ 短大卒以上 ☐ 大卒以上 ☐ 大学院卒以上 ☒ 学歴問わず							
就業場所 (雇入れ直後)	(事業所)	(部署)	(所在地)	(最寄駅)				
	NCD株式会社長崎オフィス	サポート＆サービス事業部 ITカスタマーサービス部	長崎県長崎市江戸町6番5号 江戸町センタービル 6階	路面電車：西浜町駅 徒歩 1 分 バス：出島橋・中央橋 徒歩 1 分				
業務内容 (雇入れ直後)	(その他就業場所) 顧客先（弊社から徒歩10分程度）							
	複数チームがあり、適性に応じていずれかへ配属となります。 ■顧客先社員からのPC・モバイル関連申請の受付対応 ・基本的には専用システムもしくはメールでの対応ですが、申請者への内容確認で一部電話対応があります。 ■大手生保会社内にて ・顧客先社員から、社内で使用している各種 I T 関連システムやMicrosoft Office製品等の問い合わせを電話やWebで受け付けて回答。 ・保険代理店が使用している1つのシステムに関連する問合せを受け付けて回答。質問例：「パスワードを忘れてしまったのでしたら良いか？」など PC、モバイル・タブレットの操作案内、不具合対応が主な業務となります。 ※経験者の方には、チームメンバーの問合せ対応サポートもお願いします。※保険の知識は必要ありません。							
求める経験	・未経験者歓迎 ・何かしらの電話対応経験、もしくは接客経験のある方 ・コミュニケーションを取りながら、仕事を進めるのが好きな方							
資格	基本的なPCの操作ができる方（Outlook、Excel、Word）							
選考方法	①派遣就労選考：書類選考（履歴書・職務経歴書）、面接 ②直接雇用選考：面接							
語学力	☐ 英語(ビジネスレベル) ☐ 英語(日常会話レベル) ☐ 中国語 ☐ その他 ☒ 不要							
会社PR	★IT業界でスキルを身につけられる環境や、ワークライフバランスが取りやすい環境など、次のような魅力があります。 ・正社員登用制度あり／・IT業界のスキルを学べる／・完全週休2日制で年間休日125日／・資格取得時の報奨金や毎月の資格手当あり（契約社員は入社3年経過後から対象） ／・定着率95%と高く、離職率が低い／・悪天候時などリモートワークも併用／・IT企業では珍しいパーキング（駐輪場）事業にも挑戦している				部署内構成	管理職：	1	名
						一般職：	8	名
						派遣：	7	名
						その他：	0	名
業務内容 (変更の範囲)	変更：会社の定める業務の範囲内							
募集背景	ほぼ毎年新規の顧客が増えているため、共に働いていただける方を随時募集しています。							

直接雇用後の勤務条件

就業時間	(1) 9:00～18:00 (2) 8:30～17:30 いずれも休憩60分	給与形態	☐ 年俸 ☒ 月給 ☐ 日給 ☐ 時給		
		給与	年収 ～ 月給 205,000 ～ 260,000円 毎月 25 日支払 (月 末 日締め)		
休日	■ 完全週休2日制 ☐ 週休2日制 ☐ その他 年間休日： 125 日 ()	賞与	☐ 有 年 ()回 昨年実績 (か月) ■ 無		
		昇給	■ 有 年 (1)回 昨年実績 () ☐ 無		
休暇	GW(暦通り)、夏季休暇(カレンダー通り)、 年末年始(カレンダー通り)	通勤手当	■ 全額支給 ☐ 一部支給(上限 万円)		
定年制度	■ 有 (60 歳) ☐ 無	時間外労働	■ 有 月 (5～10 時間程度) ☐ 無		
退職金制度	☐ 有 (勤続 年以上) ■ 無	待遇・福利厚生	■ 研修制度 ☐ 企業年金 ☐ 家族手当 ☐ 託児所有		
住宅手当	☐ 有 月 (円) ■ 無		* 通勤手当(全額支給) * 資格取得報奨金 * 資格手当 * 残業手当		
住宅制度	☐ 社宅有(月 ☐ 寮有(月 円) ☐ 借上寮有(月 円)				
試用期間	※紹介予定派遣制度の為 無	受動喫煙防止 措置の状況	屋内の受動喫煙対策：有(屋内禁煙)		
保険	■ 健康保険 ■ 厚生年金 ■ 雇用保険 ■ 労災保険				
転勤の有無	☐ 有 ■ 無	就業場所の変更	長崎市市内での就業場所変更可能性あり		
雇用期間	☐ 定め無 ■ 定め有 3ヶ月ごとの更新				

求人NO	59098866
------	----------

求 人 票

会社名	フリガナ： エヌシーディ	有効期間	令和7年度
	NCD株式会社	創 立	1967年3月16日
所在地	長崎市江戸町6番5号 江戸町センタービル6階	代表者	下 條 治
		売上高	連結228億5300万円
事業内容	システムインテグレーション システムコンサルティング アプリケーションシステムの設計・構築 システムインフラの設計・構築 パッケージ導入・構築支援 サービスインテグレーション アプリケーションシステムの保守・運用 システムインフラの保守・運用 パッケージ導入後支援 ヘルプデスクサービス テクニカルサポート アウトソーシングサービス 他【パーキング関連事業（自転車駐輪場関連）】 EcoStation(R)：時間貸駐輪場管理システムの販売・運営 ECOPOOL(R)：月極駐輪場管理システムの販売・運営 駐輪場総合コンサルティング（土地活用・導入・運営） 自転車駐輪場管理システムの販売（設計・施工・開場） 自転車駐輪場管理システムの運用管理【その他システム】 ASPサービス 他	資本金	4億3,875万円
		URL	https://www.ncd.co.jp/
		従業員数	連結1348名 （部署 105 名）

求人概要（派遣就業）

ポジション	ITサービスデスク（土日祝出勤シフト）		就業時間	(1) 9:00～18:00 (2) 10:00～19:00 (3) 8:40～17:40 部署により異なる／休憩60分				
職種	情報通信業		職種経験	未経験歓迎				
派遣時給	1,200 円		派遣期間	随時開始、4～6か月（職場訪問時に確定）の派遣期間終了後契約社員登用				
休日	全曜日を含むシフト制・週休2日		通勤手当	実費支給（上限5万円）				
雇用形態	紹介予定派遣		直接雇用時の雇用形態	☐ 正社員 ☒ 契約社員	採用人数	6 人		
学歴	☐ 高卒以上 ☐ 高専卒以上 ☐ 短大卒以上 ☐ 大卒以上 ☐ 大学院卒以上 ☒ 学歴問わず							
就業場所 (雇入れ直後)	(事業所)	(部署)	(所在地)	(最寄駅)				
	NCD株式会社長崎オフィス	サポート＆サービス事業部 ITカスタマーサービス部	長崎県長崎市江戸町6番5号 江戸町センタービル 6階	路面電車：西浜町駅 徒歩 1 分 バス：出島橋・中央橋 徒歩 1 分				
業務内容 (雇入れ直後)	(その他就業場所) 顧客先（弊社から徒歩10分程度）							
	複数チームがあり、適性にに応じていずれかへ配属となります。 ■顧客先社員からのPC・モバイル関連申請の受付対応 ・基本的には専用システムもしくはメールでの対応ですが、申請者への内容確認で一部電話対応があります。 ■大手生保会社内にて ・顧客先社員から、社内で使用している各種 I T 関連システムやMicrosoft Office製品等の問い合わせを電話やWebで受け付けて回答。 ・保険代理店が使用している1つのシステムに関連する問合せを受け付けて回答。質問例：「パスワードを忘れてしまったのでしたら良いか？」など PC、モバイル・タブレットの操作案内、不具合対応が主な業務となります。 ※経験者の方には、チームメンバーの問合せ対応サポートもお願いします。※保険の知識は必要ありません。							
求める経験	・未経験者歓迎 ・何かしらの電話対応経験、もしくは接客経験のある方 ・コミュニケーションを取りながら、仕事を進めるのが好きな方							
資格	基本的なPCの操作ができる方（Outlook、Excel、Word）							
選考方法	①派遣就労選考：書類選考（履歴書・職務経歴書）、面接 ②直接雇用選考：面接							
語学力	☐ 英語(ビジネスレベル) ☐ 英語(日常会話レベル) ☐ 中国語 ☐ その他 ☒ 不要							
会社PR	★IT業界でスキルを身につけられる環境や、ワークライフバランスが取りやすい環境など、次のような魅力があります。 ・正社員登用制度あり／・IT業界のスキルを学べる／・完全週休2日制で年間休日125日／・資格取得時の報奨金や毎月の資格手当あり（契約社員は入社3年経過後から対象） ／・定着率95%と高く、離職率が低い／・悪天候時などリモートワークも併用／・IT企業では珍しいパーキング（駐輪場）事業にも挑戦している				部署内構成	管理職：	1	名
業務内容 (変更の範囲)	変更：会社の定める業務の範囲内					一般職：	3	名
						派遣：	6	名
						その他：	0	名
募集背景	ほぼ毎年新規の顧客が増えているため、共に働いていただける方を随時募集しています。							

直接雇用後の勤務条件

就業時間	(1) 9:00～18:00、(2)10:00～19:00、(3) 8:40～17:40 いずれも60分休憩 部署によっては上記のうち2シフト組合せ	給与形態	☐ 年俸 ☒ 月給 ☐ 日給 ☐ 時給		
		給与	年収 ～ 月給 205,000 ～ 260,000円 毎月 25 日支払 (月 末 日締め)		
休日	☐ 完全週休2日制 ☒ 週休2日制 ☐ その他 年間休日： 125 日 ()	賞与	☐ 有 年 ()回 昨年実績(か月) ☒ 無		
		昇給	☒ 有 年 (1)回 昨年実績() ☐ 無		
休暇	シフトにより決定 (夏季休暇、冬季休暇はチーム内で調整して取得)	通勤手当	☒ 全額支給 ☐ 一部支給(上限 万円)		
定年制度	☒ 有 (60 歳) ☐ 無	時間外労働	☒ 有 月 (5～10 時間程度) ☐ 無		
退職金制度	☐ 有 (勤続 年以上) ☒ 無	待遇・福利厚生	☒ 研修制度 ☐ 企業年金 ☐ 家族手当 ☐ 託児所有		
住宅手当	☐ 有 月 (円) ☒ 無		* 通勤手当 (全額支給) * 資格取得報奨金 * 資格手当 * 残業手当		
住宅制度	☐ 社宅有 (月 ☐ 寮有 (月 円) ☐ 借上寮有 (月 円)				
試用期間	※紹介予定派遣制度の為 無	受動喫煙防止 措置の状況	屋内の受動喫煙対策：有 (屋内禁煙)		
保険	☒ 健康保険 ☒ 厚生年金 ☒ 雇用保険 ☒ 労災保険				
転勤の有無	☐ 有 ☒ 無	就業場所の変更	長崎市市内での就業場所変更可能性あり		
雇用期間	☐ 定め無 ☒ 定め有 3ヶ月ごとの更新				

求人NO	59098869
------	----------

求 人 票

会社名	フリガナ： エヌシーディ	有効期間	令和7年度
	NCD株式会社	創 立	1967年3月16日
所在地	長崎市江戸町6番5号 江戸町センタービル6階	代表者	下 條 治
		売上高	連結228億5300万円
事業内容	システムインテグレーション システムコンサルティング アプリケーションシステムの設計・構築 システムインフラの設計・構築 パッケージ導入・構築支援 サービスインテグレーション アプリケーションシステムの保守・運用 システムインフラの保守・運用 パッケージ導入後支援 ヘルプデスクサービス テクニカルサポート アウトソーシングサービス 他【パーキング関連事業（自転車駐輪場関連）】 EcoStation(R)：時間貸駐輪場管理システムの販売・運営 ECOPOOL(R)：月極駐輪場管理システムの販売・運営 駐輪場総合コンサルティング（土地活用・導入・運営） 自転車駐輪場管理システムの販売（設計・施工・開場） 自転車駐輪場管理システムの運用管理 【その他システム】 ASPサービス 他	資本金	4億3,875万円
		URL	https://www.ncd.co.jp/
		従業員数	連結1348名 （部署 105 名）

求人概要（派遣就業）

ポジション	システム運用監視オペレーター		就業時間	(1)日勤 10:00～19:00 休憩60分 (2)夜勤 18:30～10:30 休憩120分				
職種	情報通信業		職種経験					
派遣時給	1,200 円		派遣期間	随時開始、4～6カ月（職場訪問時に確定）の派遣期間終了後契約社員登用				
休日	土日祝		通勤手当	実費支給（上限5万円）				
雇用形態	紹介予定派遣		直接雇用時の雇用形態	☐ 正社員 ☒ 契約社員	採用人数	1 人		
学歴	☐ 高卒以上 ☐ 高専卒以上 ☐ 短大卒以上 ☐ 大卒以上 ☐ 大学院卒以上 ☒ 学歴問わず							
就業場所 (雇入れ直後)	(事業所)	(部署)	(所在地)	(最寄駅)				
	NCD株式会社長崎オフィス	サポート&サービス事業部 ITカスタマーサービス部	長崎県長崎市江戸町6番5号 江戸町センタービル 6階	路面電車：西浜町駅 徒歩 1 分 バス：出島橋・中央橋 徒歩 1 分				
	(その他就業場所)		顧客先（弊社から徒歩10分程度）					
業務内容 (雇入れ直後)	サーバーやITシステムの運用監視業務を中心に行なっていただきます。 ・アラーム監視 ・インシデント対応 ・障害一次対応 ・メール・電話対応 ・エスカレーション対応 ※基本的にマニュアルに沿ったルーティン作業が多いです。 「アラームが鳴ったら〇〇をする」「ランプが付いたら××する」といった簡単な業務からスタートしますのでご安心ください！ ※30代リーダー、教育担当が付き、充分な教育期間（4ヶ月）を設けています。							
求める経験	何かしらITに関する学習経験のある方（学生時代・自己学習・職業訓練など） ・コミュニケーションを取りながら、仕事を進めるのが好きな方 ・サーバー関連の実務経験、学習経験ある方歓迎							
資格	何かしらITに関する学習経験がある方（学生時代・自己学習・職業訓練など）							
選考方法	①派遣就労選考：書類選考（履歴書・職務経歴書）、面接 ②直接雇用選考：面接							
語学力	☐ 英語(ビジネスレベル) ☐ 英語(日常会話レベル) ☐ 中国語 ☐ その他 ☒ 不要							
会社PR	★IT業界でスキルを身につけられる環境や、ワークライフバランスが取りやすい環境など、次のような魅力があります。 ・正社員登用制度あり／・IT業界のスキルを学べる／・完全週休2日制で年間休日125日／・資格取得時の報奨金や毎月の資格手当あり（契約社員は入社3年経過後から対象）／・定着率95%と高く、離職率が低い／・悪天候時などリモートワークも併用／・IT企業では珍しいパーキング（駐輪場）事業にも挑戦している				部署内構成	管理職：	1	名
						一般職：	4	名
						派遣：	3	名
						その他：	0	名
業務内容 (変更の範囲)	変更：会社の定める業務の範囲内							
募集背景	増員							

直接雇用後の勤務条件

就業時間	(1)10:00～19:00 休憩60分 (2)夜勤18:30～10:30 休憩120分 シフト例：日勤→夜勤→明け休→夜勤→明け休→休→休 ※月あたりの夜勤回数は5~7回程度。	給与形態	☐ 年俸 ☒ 月給 ☐ 日給 ☐ 時給		
		給与	年収 ~ 月給 220,000 ~ 290,000円 毎月 25 日支払 (月 末 日締め)		
休日	☒ 完全週休2日制 ☐ 週休2日制 ☐ その他 年間休日： 125 日 (				

求人NO	59098883
------	----------

求 人 票

会社名	フリガナ： エヌシーディ	有効期間	令和7年度
	NCD株式会社	創立	1967年3月16日
所在地	長崎市江戸町6番5号 江戸町センタービル6階	代表者	下條 治
		売上高	連結228億5300万円
事業内容	システムインテグレーション システムコンサルティング アプリケーションシステムの設計・構築 システムインフラの設計・構築 パッケージ導入・構築支援 サービスインテグレーション アプリケーションシステムの保守・運用 システムインフラの保守・運用 パッケージ導入後支援 ヘルプデスクサービス テクニカルサポート アウトソーシングサービス 他【パーキング関連事業（自転車駐輪場関連）】 EcoStation(R)：時間貸駐輪場管理システムの販売・運営 ECOPOOL(R)：月極駐輪場管理システムの販売・運営 駐輪場総合コンサルティング（土地活用・導入・運営） 自転車駐輪場管理システムの販売（設計・施工・開場） 自転車駐輪場管理システムの運用管理 【その他システム】 ASPサービス 他	資本金	4億3,875万円
		URL	https://www.ncd.co.jp/
		従業員数	連結1348名 （部署 105 名）

求人概要（派遣就業）

ポジション	インフラ運用オペレーター		就業時間	9:00～18:00（休憩60分）（土日祝休）				
職種	情報通信業		職種経験					
派遣時給	1,200 円		派遣期間	随時開始、4～6カ月（職場訪問時に確定）の派遣期間終了後契約社員登用				
休日	土日祝		通勤手当	実費支給（上限5万円）				
雇用形態	紹介予定派遣		直接雇用時の雇用形態	☐ 正社員	☒ 契約社員	採用人数 1 人		
学歴	☐ 高卒以上 ☐ 高専卒以上 ☐ 短大卒以上 ☐ 大卒以上 ☐ 大学院卒以上 ☒ 学歴問わず							
就業場所 （雇入れ直後）	（事業所）	（部署）	（所在地）	（最寄駅）				
	NCD株式会社長崎オフィス	サポート＆サービス事業部 ITカスタマーサービス部	長崎県長崎市江戸町6番5号 江戸町センタービル 6階	路面電車：西浜町駅 徒歩 1 分 バス：出島橋・中央橋 徒歩 1 分				
	（その他就業場所）		顧客先（弊社から徒歩10分程度）					
業務内容 （雇入れ直後）	部署により以下の中から複数をご担当いただきます。 ・データチェック、抽出、更新 ・システムアカウント発行・棚卸 ・JP1ジョブ実行 ・各システムのカレンダー登録 ・エスカレーション ・運用監視（システムエラー随時監視） ・ログ取得 ・データ資料作成							
求める経験	・ID,アカウント管理に関わる運用業務経験のある方 ・Access、Excel VBAの簡単な簡単なマクロが組める方 ・SQL、JP1の基礎操作スキルを有する方 ・サーバーやネットワークなどに関する知識 ・コミュニケーションを取りながら、仕事を進めるのが好きな方 ・基本的なPCの操作ができる方（Outlook、Excel、Word） ・Accessの使用経験があれば尚可							
資格	何かしらITに関する学習経験がある方（学生時代・自己学習・職業訓練など）							
選考方法	①派遣就労選考：書類選考（履歴書・職務経歴書）、面接 ②直接雇用選考：面接							
語学力	☐ 英語(ビジネスレベル) ☐ 英語(日常会話レベル) ☐ 中国語 ☐ その他 ☒ 不要							
会社PR	★IT業界でスキルを身につけられる環境や、ワークライフバランスが取りやすい環境など、次のような魅力があります。 ・正社員登用制度あり／・IT業界のスキルを学べる／・完全週休2日制で年間休日125日／・資格取得時の報奨金や毎月の資格手当あり（契約社員は入社3年経過後から対象） ／・定着率95%と高く、離職率が低い／・悪天候時などリモートワークも併用／・IT企業では珍しいパーキング（駐輪場）事業にも挑戦している				部署内構成	管理職：	1	名
						一般職：	4	名
						派遣：	3	名
						その他：	0	名
業務内容 （変更の範囲）	変更：会社の定める業務の範囲内							
募集背景	増員							

直接雇用後の勤務条件

就業時間	9:00～18:00（休憩60分）	給与形態	☐ 年俵 ☒ 月給 ☐ 日給 ☐ 時給		
		給与	年収 ～ 月給 220,000 ～ 290,000円 毎月 25 日支払（ 月 末 日締め）		
休日	■ 完全週休2日制 ☐ 週休2日制 ☐ その他 年間休日： 125 日 ()	賞与	☐ 有 年 ()回 昨年実績(か月) ■ 無		
		昇給	■ 有 年 (1)回 昨年実績() ☐ 無		
休暇	GW(暦通り)、夏季休暇（カレンダー通り）、 年末年始（カレンダー通り）	通勤手当	■ 全額支給 ☐ 一部支給(上限 万円)		
定年制度	■ 有 (60 歳) ☐ 無	時間外労働	■ 有 月 (5～10 時間程度) ☐ 無		
退職金制度	☐ 有（勤続 年以上） ■ 無	待遇・福利厚生	■ 研修制度 ☐ 企業年金 ☐ 家族手当 ☐ 託児所有		
住宅手当	☐ 有 月 (円) ■ 無		* 通勤手当（全額支給） * 資格取得報奨金 * 資格手当 * 残業手当		
住宅制度	☐ 社宅有（月 ☐ 寮有（月 円） ☐ 借上寮有（月 円）				
試用期間	※紹介予定派遣制度の為 無	受動喫煙防止 措置の状況	屋内の受動喫煙対策：有（屋内禁煙）		
保険	■ 健康保険 ■ 厚生年金 ■ 雇用保険 ■ 労災保険	就業場所の変更	長崎市市内での就業場所変更可能性あり		
転勤の有無	☐ 有 ■ 無				
雇用期間	☐ 定め無 ■ 定め有 3ヶ月ごとの更新				

求人NO	59098884
------	----------

求 人 票

会社名	フリガナ： エヌシーディ	有効期間	令和7年度
	NCD株式会社	創 立	1967年3月16日
所在地	長崎市江戸町6番5号 江戸町センタービル6階	代表者	下 條 治
		売上高	連結228億5300万円
事業内容	システムインテグレーション システムコンサルティング アプリケーションシステムの設計・構築 システムインフラの設計・構築 パッケージ導入・構築支援 サービスインテグレーション アプリケーションシステムの保守・運用 システムインフラの保守・運用 パッケージ導入後支援 ヘルプデスクサービス テクニカルサポート アウトソーシングサービス 他【パーキング関連事業（自転車駐輪場関連）】 EcoStation(R)：時間貸駐輪場管理システムの販売・運営 ECOPOOL(R)：月極駐輪場管理システムの販売・運営 駐輪場総合コンサルティング（土地活用・導入・運営） 自転車駐輪場管理システムの販売（設計・施工・開場） 自転車駐輪場管理システムの運用管理 【その他システム】 ASPサービス 他	資本金	4億3,875万円
		URL	https://www.ncd.co.jp/
		従業員数	連結1348名 （部署 105 名）

求人概要（派遣就業）

ポジション	駐輪場サポートセンター（土日祝出勤シフト）		就業時間	8:00～ 17:00 土日祝を含めたシフト制、休憩60分				
職種	情報通信業		職種経験	未経験歓迎				
派遣時給	1,200 円		派遣期間	随時開始、4～6カ月（職場訪問時に確定）の派遣期間終了後契約社員登用				
休日	全曜日を含むシフト制・週休2日		通勤手当	実費支給（上限5万円）				
雇用形態	紹介予定派遣		直接雇用時の雇用形態	☐ 正社員 ☒ 契約社員	採用人数	2 人		
学歴	☐ 高卒以上 ☐ 高専卒以上 ☐ 短大卒以上 ☐ 大卒以上 ☐ 大学院卒以上 ☒ 学歴問わず							
就業場所 （雇入れ直後）	（事業所）	（部署）	（所在地）	（最寄駅）				
	NCD株式会社長崎オフィス	サポート＆サービス事業部 ITカスタマーサービス部	長崎県長崎市江戸町6番5号 江戸町センタービル 6階	路面電車：西浜町駅 徒歩 1 分 バス：出島橋・中央橋 徒歩 1 分				
	（その他就業場所） 顧客先（弊社から徒歩10分程度）							
業務内容 （雇入れ直後）	* 全国の駐輪場現地からの問い合わせに対して、専用の遠隔ツール等を使用し問題解決するための案内を行います。 各種問合せに対するマニュアル有り。 * 終話後に対応した内容を、履歴として専用ツールへ入力 * 1日の問い合わせ件数は60～80件/人ほどです。1件あたりの対応時間は数分～5分程度と短いです。 * 研修が2週間ほどあり、その後少しずつ実際の問合せ対応を開始予定 * 初めは、駐輪場管理員等の関係者対応からスタートし、慣れてきたら利用者からの問合せにも対応いただきます。 * 実務経験を積み、将来的に正社員登用やSV、リーダーへのステップアップも可能です。							
求める経験	・ 未経験者歓迎 ・ 何かしらの電話対応経験、もしくは接客経験のある方 ・ コミュニケーションを取りながら、仕事を進めるのが好きな方							
資格	・ データ入力の問題なくできる方 ・ Outlook、Teams、Excel、Wordの使用経験がある方 ・ 手順に従った案内が可能な方							
選考方法	①派遣就労選考：書類選考（履歴書・職務経歴書）、面接 ②直接雇用選考：面接							
語学力	☐ 英語(ビジネスレベル) ☐ 英語(日常会話レベル) ☐ 中国語 ☐ その他 ☒ 不要							
会社PR	★IT業界でスキルを身につけられる環境や、ワークライフバランスが取りやすい環境など、次のような魅力があります。 ・ 正社員登用制度あり／・ IT業界のスキルを学べる／・ 完全週休2日制で年間休日125日／・ 資格取得時の報奨金や毎月の資格手当あり（契約社員は入社3年経過後から対象） ／・ 定着率95%と高く、離職率が低い／・ 悪天候時などリモートワークも併用／・ IT企業では珍しいパーキング（駐輪場）事業にも挑戦している				部署内構成	管理職：	1	名
						一般職：	2	名
						派遣：	1	名
						その他：	0	名
業務内容 （変更の範囲）	変更：なし							
募集背景	増員							

直接雇用後の勤務条件

就業時間	8:00～ 17:00 土日祝を含めたシフト制、休憩60分	給与形態	☐ 年俵 ☒ 月給 ☐ 日給 ☐ 時給		
		給与	年収 ～ 月給 200,000 ～ 220,000円 毎月 25 日支払 (月 末 日締め)		
休日	☐ 完全週休2日制 ☒ 週休2日制 ☐ その他 年間休日： 125 日 ()	賞与	☒ 有 年 (2)回 昨年実績 (5~7万円/回) ☐ 無		
		昇給	☒ 有 年 (1)回 昨年実績() ☐ 無		
休暇	シフトにより決定 (夏季休暇、冬季休暇はチーム内で調整して取得)	通勤手当	☒ 全額支給 ☐ 一部支給(上限 万円)		
定年制度	☒ 有 (60 歳) ☐ 無	時間外労働	☒ 有 月 (5~10 時間程度) ☐ 無		
退職金制度	☐ 有 (勤続 年以上) ☒ 無	待遇・福利厚生	☒ 研修制度 ☐ 企業年金 ☐ 家族手当 ☐ 託児所有		
住宅手当	☐ 有 月 (円) ☒ 無		* 通勤手当 (全額支給) * 資格取得報奨金 * 資格手当 * 残業手当		
住宅制度	☐ 社宅有 (月 ☐ 寮有 (月 円) ☐ 借上寮有 (月 円)	受動喫煙防止 措置の状況	屋内の受動喫煙対策：有 (屋内禁煙)		
試用期間	※紹介予定派遣制度の為 無	就業場所の変更	長崎市市内での就業場所変更可能性あり		
保険	☒ 健康保険 ☒ 厚生年金 ☒ 雇用保険 ☒ 労災保険				
転勤の有無	☐ 有 ☒ 無				
雇用期間	☐ 定め無 ☒ 定め有 3ヶ月ごとの更新				