求人NO	59099977

求　人　票

会社名	フリガナ：　トランスコスモス **トランスコスモス株式会社**	有効期間	令和7年度
		創立	1985年6月18日 （創業1966年6月）
所在地	〒850-0046　　長崎市幸町7-1 STADIUM CITY NORTH 9階	代表者	共同社長　牟田正明　神谷健志
		売上高	
事業内容	トランスコスモス株式会社長崎の事業内容は、主に大手企業の経理や人事などの事務系サービスです。 ・大手企業の経理・人事などの事務業務 ・BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング） ・DX（デジタルトランスフォーメーション）を活用したサービスの提供	資本金	290億6,596万円
		URL	https://www.trans-cosmos.co.jp/company/
		従業員数	名　　（部署　　名）

求人概要（派遣就業）

ポジション	**社内ヘルプデスク　※未経験可**	就業時間	①18：00～09:00（休憩2H）（平日+土日祝） ②9：00～18：00（休憩1H）（土日祝のみ）		
職種	ITサービス業	職種経験	未経験可		
派遣時給	1,450～1,500円	派遣期間	開始日は要相談、２ヵ月の派遣期間終了後に正社員雇用予定		
休日	シフト制	通勤手当	実費支給（上限5万円）		
雇用形態	紹介予定派遣	直接雇用時の雇用形態	■ 正社員　□ 契約社員	採用人数	4　人
学歴	■ 高卒以上　□ 高専卒以上　□ 短大卒以上　□ 大卒以上　□ 大学院卒以上　□ 学歴問わず				
就業場所 （雇入れ直後）	（事業所） トランスコスモス㈱ 長崎スタジアムシティ	（部署） BIT本部	（所在地） 〒850-0046 長崎市幸町7-1 STADIUM CITY NORTH 9階	（最寄駅） 幸町バス停より徒歩１分	
	（その他就業場所）				
業務内容 （雇入れ直後）	Microsoft365に関するトランスコスモス社内のヘルプデスク業務 電話での問い合わせは少なく、メール・問合せフォームからの対応がメイン。 ・パスワードロック解除/初期化/手順案内　・アカウント発行対応からスタート　・システムのエラー確認、報告 ・マニュアル,FAQや周知ガイドラインなどの作成 ＜教育体制＞　◎入社～2週間：各種システムの使用方法・顧客業務について習得　◎２週間～３週間：OJTの実施　◎1ヵ月後：独り立ち（フォロー体制有）残業ほぼなし　シフトは日夜勤交代となります				
求める経験	・事務、接客経験あれば可 ・エクセルの使用経験 ・コールセンターでの経験、ヘルプデスク経験あればなお可				
資格	PC（Windows）、ブラウザ等の基本的な操作知識　　※定年制の為60歳未満の募集				
選考方法	①派遣就労時：書類選考（履歴書・職務経歴書）、面接1回　　②直接雇用時：面接1回、適性検査				
語学力	□ 英語(ビジネスレベル)　□ 英語(日常会話レベル)　□ 中国語　□ その他　■ 不要				
会社PR	・エクセルできればチャレンジ可能！ ・志向や適性、ライフステージに合わせたキャリアを複数ご用意しています。 ・服装：オフィスカジュアル ・業務の教育サポートは充実しており、新しいことにチャレンジしたい方大募集	部署内構成	管理職：　名 一般職：　名 派　遣：　名 その他：　名		
業務内容 （変更の範囲）	変更：なし				
募集背景	新規立ち上げ事業所でのメンバーを募集します				

直接雇用後の勤務条件

就業時間	①18：00～09:00（休憩2H）（平日+土日祝） ②9：00～18：00（休憩1H）（土日祝のみ） 想定労働時間：167時間/月　※変形労働時間制	給与形態	□ 年俸　■ 月給　□ 日給　□ 時給
		給与	年収　　～　　月給　224,000円 ～ 毎月　25　日支払（ 月末　日締め）　夜勤手当、残業手当は別途支給
休日	■ 完全週休2日制　□ 週休2日制　□ その他 年間休日：　120　日 （　シフト制　）	賞与	■ 有　年（　2)回　　昨年実績（　か月 ） □ 無
		昇給	■ 有　年（　1)回　昨年実績(　　)　□ 無
休暇	夏季休暇（ 通常５日）　　年末年始（ 社内カレンダ通り） ※有給消化、該当求人はシフト制	通勤手当	□　全額支給　■　一部支給(　上限　５万円)
定年制度	■ 有　（　60　歳）　　□ 無	時間外労働	■ 有 月（ 0～15 時間程度）　□ 無
退職金制度	□ 有　（勤続　　年以上）　□ 無	待遇・福利厚生	■ 研修制度　□ 企業年金　■ 家族手当　□ 託児所有
住宅手当	□ 有　月（　　円）　■ 無		その他手当（退職金、家族）その他待遇（福利厚生：財形貯蓄、社員持株会、慶弔見舞金、確定搬出年金制度、育成支援制度、福利厚生サービス会社提携など） ・産前産後、育児休業あり
住宅制度	□ 社宅有（月　□ 寮有（月　円） □ 借上寮有（月　円）		
試用期間	※紹介予定派遣制度の為　無	受動喫煙防止措置の状況	屋内の受動喫煙対策：有（屋内禁煙）
保険	■ 健康保険　■ 厚生年金　■ 雇用保険　■ 労災保険		
転勤の有無	■ 有　　□ 無	就業場所の変更	会社が定める事業所（転居を伴う配置転換を含む）
雇用期間	■ 定め無　　□ 定め有		