

求人NO	59099977
------	----------

求 人 票

会社名	フリガナ： トランスコスモス	有効期間	令和7年度
	トランスコスモス株式会社	創立	1985年6月18日 (創業1966年6月)
所在地	〒850-0046 長崎市幸町7-1 STADIUM CITY NORTH 9階	代表者	共同社長 牟田正明 神谷健志
		売上高	
事業内容	トランスコスモス株式会社長崎の事業内容は、主に大手企業の経理や人事などの事務系サービスです。 ・大手企業の経理・人事などの事務業務 ・BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング） ・DX（デジタルトランスフォーメーション）を活用したサービスの提供	資本金	290億6,596万円
		URL	https://www.trans-cosmos.co.jp/company/
		従業員数	名 (部署 名)

求人概要（派遣就業）

ポジション	社内ヘルプデスク ※未経験可		就業時間	①18：00～09:00（休憩2H）（平日+土日祝） ②9：00～18：00（休憩1H）（土日祝のみ）		
職種	ITサービス業		職種経験	未経験可		
派遣時給	1,450～1,500円		派遣期間	開始日は要相談、2ヵ月の派遣期間終了後に正社員雇用予定		
休日	シフト制		通勤手当	実費支給（上限5万円）		
雇用形態	紹介予定派遣		直接雇用時の雇用形態	■ 正社員 □ 契約社員		採用人数 4 人
学歴	■ 高卒以上 □ 高専卒以上 □ 短大卒以上 □ 大卒以上 □ 大学院卒以上 □ 学歴問わず					
就業場所 (雇入れ直後)	(事業所)	(部署)	(所在地)		(最寄駅)	
	トランスコスモス(株) 長崎スタジアムシティ	BIT本部	〒850-0046 長崎市幸町7-1 STADIUM CITY NORTH 9階		幸町バス停より徒歩 1 分	
	(その他就業場所)					
業務内容 (雇入れ直後)	Microsoft365に関するトランスコスモス社内のヘルプデスク業務 電話での問い合わせは少なく、メール・問合せフォームからの対応がメイン。 ・パスワードロック解除/初期化/手順案内 ・アカウント発行対応からスタート ・システムのエラー確認、報告 ・マニュアル,FAQや周知ガイドラインなどの作成 <教育体制> ◎入社～2週間：各種システムの使用方法・顧客業務について習得 ◎2週間～3週間：OJTの実施 ◎1ヵ月後：独り立ち (フォロー体制有) 残業ほぼなし シフトは日夜勤交代となります					
求める経験	・事務、接客経験あれば可 ・エクセルの使用経験 ・コールセンターでの経験、ヘルプデスク経験あればなお可					
資格	PC（Windows）、ブラウザ等の基本的な操作知識 ※定年制の為60歳未満の募集					
選考方法	①派遣就労時：書類選考（履歴書・職務経歴書）、面接1回 ②直接雇用時：面接1回、適性検査					
語学力	□ 英語(ビジネスレベル) □ 英語(日常会話レベル) □ 中国語 □ その他 ■ 不要					
会社PR	・エクセルでできればチャレンジ可能！ ・志向や適性、ライフステージに合わせたキャリアを複数ご用意しています。 ・服装：オフィスカジュアル ・業務の教育サポートは充実しており、新しいことにチャレンジしたい方大募集			部署内構成		管理職： 名 一般職： 名 派 遣： 名 その他： 名
業務内容 (変更の範囲)	変更：なし					
募集背景	新規立ち上げ事業所でのメンバーを募集します					

直接雇用後の勤務条件

就業時間	①18：00～09:00（休憩2H）（平日+土日祝） ②9：00～18：00（休憩1H）（土日祝のみ） 想定労働時間：167時間/月 ※変形労働時間制	給与形態	☐ 年俸 ☒ 月給 ☐ 日給 ☐ 時給
		給与	年収 ～ 月給 224,000円 ～ 毎月 25 日支払（ 月末 日締め） 夜勤手当、残業手当は別途支給
休日	☒ 完全週休2日制 ☐ 週休2日制 ☐ その他 年間休日： 120 日 （ シフト制 ）	賞与	☒ 有 年（ 2 ）回 昨年実績（ か月 ） ☐ 無
		昇給	☒ 有 年（ 1 ）回 昨年実績() ☐ 無
休暇	夏季休暇（ 通常 5日） 年末年始（ 社内カレンダー通り） ※有給消化、該当求人はシフト制	通勤手当	☐ 全額支給 ☒ 一部支給(上限 5万円)
定年制度	☒ 有（ 60 歳） ☐ 無	時間外労働	☒ 有 月（ 0～15 時間程度） ☐ 無
退職金制度	☐ 有（勤続 年以上） ☐ 無	待遇・福利厚生	☒ 研修制度 ☐ 企業年金 ☒ 家族手当 ☐ 託児所有 その他手当（退職金、家族）その他待遇（福利厚生：財形貯蓄、社員持株会、慶弔見舞金、確定拠出年金制度、育成支援制度、福利厚生サービス会社提携など） ・産前産後、育児休業あり
住宅手当	☐ 有 月（ 円） ☒ 無		
住宅制度	☐ 社宅有（月 ☐ 寮有（月 円） ☐ 借上寮有（月 円）	受動喫煙防止措置の状況	屋内の受動喫煙対策：有（屋内禁煙）
試用期間	※紹介予定派遣制度の為 無	就業場所の変更	会社が定める事業所（転居を伴う配置転換を含む）
保険	☒ 健康保険 ☒ 厚生年金 ☒ 雇用保険 ☒ 労災保険		
転勤の有無	☒ 有 ☐ 無		
雇用期間	☒ 定め無 ☐ 定め有		